

**KURSUS PTK  
PENOLONG PEMELIHARA HUTAN G36  
TAHAP KECEKAPAN 4**

**PROFAIL AM TUGAS DAN KOMPETENSI  
PEGAWAI BUKAN GUNASAMA DI NRE**

GRED	FUNGSI	DESKRIPSI TUGAS
Penolong Pemelihara Hutan Gred G36	Contributing (aplikasi)	Mengetuai satu unit kecil dan/ bertanggungjawab dalam pelaksanaan fungsi tugas jawatan yang disandang dengan mengaplikasi pengetahuan dan kemahiran.

**KURIKULUM KURSUS TAHAP KECEKAPAN 4 BAGI  
PEGAWAI BUKAN GUNASAMA PENOLONG PEMELIHARA HUTAN GREDEG 36**

**1. MATLAMAT**

Menilai kebolehan dan keberkesanan pegawai dalam melaksanakan semua urusan yang berkaitan organisasi/pejabat.

**2. TUJUAN**

- i. Untuk menilai kompetensi pegawai dalam gred jawatannya bagi memenuhi salah satu syarat anjakan gaji; dan
- ii. Untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pegawai serta nilai-nilai peribadi dalam melaksanakan urusan organisasi/pejabat dengan lebih berkesan.

**3. PEGAWAI YANG LAYAK MENGIKUTI KURSUS**

Pegawai Bukan Gunasama Gred 36 di Bahagian / Jabatan / Agensi di bawah NRE yang menyandang jawatan secara hakiki.

**4. KOMPETENSI**

- a. Berkebolehan dalam pengurusan sumber manusia;
- b. Berkebolehan dalam pengurusan kewangan;
- c. Berkebolehan dalam pentadbiran organisasi;

- d. Berpengetahuan dalam peraturan perkhidmatan;
- e. Berkebolehan dalam aplikasi ICT;
- f. Berkebolehan bekerja dalam pasukan;
- g. Berkemahiran dalam berkomunikasi/*interpersonal skills*;
- h. Berkebolehan menganalisis dan penyediaan laporan;
- i. Berkebolehan memberi khidmat nasihat dan bimbingan;
- j. Mempunyai nilai dan etika yang utuh serta mantap;
- k. Berkebolehan dalam urusan protokol dan etiket sosial;
- l. Berkebolehan melaksanakan tugas-tugas dalam bidang pengkhususan;  
dan
- m. Berpengetahuan dalam pengurusan kualiti.

## 5. MODUL KURSUS

- i. Kemahiran Umum:
  - a. Kemantapan nilai dan etika
  - b. Pengurusan integriti
  - c. Komunikasi dan *interpersonal skills*
  - d. Pengurusan masa
  - e. Pentadbiran organisasi
  - f. Penyeliaan dan kepimpinan
  - g. Pengurusan Sumber Manusia

- ii. Kemahiran khusus:

Kemahiran khusus tidak dimasukkan dalam program kursus tetapi akan dinilai dalam ujian kursus dan lain-lain kaedah penilaian.

## 6. TEMPOH KURSUS : Enam (6) hari

## 7. KAEDAH KURSUS

- a. Ceramah
- b. Kertas Tugas Individu
- c. Persembahan Individu
- d. Pengucapan Awam

## 8. PENILAIAN KURSUS

8.1 Penilaian adalah berasaskan kepada ujian dan penilaian semasa kursus. Penilaian berasaskan ujian merangkumi kompetensi umum dan khusus. Manakala penilaian semasa kursus merangkumi:-

- a. kertas tugas individu
- b. kemahiran persembahan (*presentation skill*)/komunikasi
- c. pengucapan awam
- d. penilaian personaliti.

8.2 Bagi tujuan penilaian, pegawai diwajibkan untuk menghadiri kuliah yang kandungannya boleh membantu pegawai dalam menghadapi ujian dan penilaian. Tajuk-tajuk kuliah adalah seperti di perenggan 5 (i) di atas.

8.3 Komponen penilaian adalah meliputi komponen berikut:

- a) Ujian Bertulis : 40%
- b) Penilaian : 60%
  - i. Tugas Individu
    - Kertas Tugas : 25%
    - Persembahan Individu : 15%
    - Pengucapan Awam : 10%
  - ii. Personaliti/Sikap Peserta : 10%

8.4 Ujian Bertulis adalah seperti berikut:

### 8.4.1 Skop Ujian

a) Kompetensi Umum

Merangkumi aspek-aspek berikut :

- i. Nilai dan Etika
  - Konsep dan Falsafah
  - Keutuhan dan Pemantapan Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam Malaysia
  - Huraian dan Penjelasan Nilai Dan Etika
- ii. Akauntabiliti Dan Integriti
  - Konsep Akauntabiliti dan Integriti
  - Faktor-faktor yang menjejaskan Integriti
  - Gerakan Pemantapan Keutuhan
- iii. Pengurusan Masa
  - Kepentingan Pengurusan masa
  - perancangan kerja berjadual
- iv. Komunikasi dan *interpersonal skills*
  - Kepentingan komunikasi
  - Fungsi komunikasi
  - Bentuk/Jenis komunikasi
  - Kaedah berkomunikasi
  - Interpersonal skills
- v. Pentadbiran Organisasi
  - Ciri-ciri organisasi
  - Struktur dan fungsi organisasi
  - Prinsip organisasi
  - Faktor-faktor yang mempengaruhi organisasi
- vi. Penyeliaan dan kepimpinan
  - Pengurusan dan kepimpinan
  - menangani pekerja bermasalah
- vii. Pengurusan Sumber Manusia
  - Perancangan Sumber Manusia
  - Pembangunan Sumber Manusia
  - Pengurusan Prestasi
  - Dorongan dan pengiktirafan

b) Kompetensi Khusus

i. Dasar dan Perundangan Perhutanan

- Pengwujudan Hutan Simpanan Kekal
  - Peng wartaan Hutan Simpanan Kekal
  - Pengelasan Hutan Simpanan Kekal
  - Pengeluaran kawasan tanah dari hutan simpanan kekal
  - Kuasa-kuasa Persekutuan dan Negeri Ke atas Hutan Simpanan Kekal
  - Pencemaran alam sekitar yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti perhutanan
  - Hidupan liar dalam Hutan Simpanan Kekal
- Pengurusan dan Pembangunan hutan berkaitan dengan pengambilan hasil hutan serta pungutan royalti dan lain-lain bayaran.
  - Prosedur dan kuasa-kuasa membenarkan pengambilan hasil hutan (melalui lesen/ permit kebenaran Pihak Berkuasa Negeri)
  - Permit penggunaan dan Permit Memasuki Hutan Simpanan Kekal
  - Penyediaan Rancangan Pengurusan Hutan
  - Kumpulan Wang Pembangunan Hutan
  - Royalti dan lain-lain caj atau bayaran
- Penguatkuasaan Undang-Undang Hutan dan Peraturan- peraturan Hutan
  - Bidang kuasa dalam pelaksanaan undang-undang dan peraturan-peraturan hutan
  - Kesalahan- kesalahan hutan
  - Hukuman ke atas kesalahan hutan
  - Akta Perhutanan Negara 1984
  - Kaedah-kaedah Hutan
- Enakmen Industri Berasas Kayu.
  - Jenis-jenis Industri Berasas Kayu
  - Bidang kuasa dalam melaksanakan undang-undang dan peraturan di bawah Enakmen Industri Berasas Kayu

- Kesalahan-kesalahan di bawah Enakmen Industri Berasas Kayu
  - Kaedah-kaedah Industri Berasas Kayu
  - Hukuman ke atas kesalahan di bawah Enakmen dan Kaedah-kaedah Industri Berasas Kayu
  - Kanun Acara Jenayah
  - Dasar Perhutanan Negara.
  - Objektif dan Skop Dasar Perhutanan Negara
  - Pelaksanaan Dasar Perhutanan Negara
  - Dasar Kepelbagaian Biologi Kebangsaan.
  - Objektif dan Skop Dasar Kepelbagaian Biologi Kebangsaan
  - Pemeliharaan in-situ dan ex-situ.
- ii. Pengurusan Hutan Secara Berkekalan
- Rancangan Pengurusan Hutan
  - Objektif dan Isikandungan
  - Rancangan Operasi Tahunan
  - Rancangan sepuluh tahun
  - Rancangan lima tahun
  - Rancangan Tebangan dan Rawatan Tahunan (RTRT)
  - Sistem Pengurusan Hutan
  - MUS dan SMS
  - Hutan Darat asli
  - HUtan Paya Laut
  - HUtan Paya Gambut
  - Penandaan dan penyelenggaraan sempadan lesen mengambil hasil hutan, sempadan kompartmen dan sempadan luar hutan simpanan
  - Inventori Hutan Sebelum Tebangan
  - Penandaan pokok untuk usahasilan
  - Penyeliaan dan penyediaan laporan projek

- Pensijilan Hutan
  - MC&I (Malaysian Criteria And Indicators)
  - Kualiti Pengurusan Hutan melalui MS ISO 9001 : 2000
- Rancangan Pembangunan Hutan
  - Aktiviti-aktiviti Rawatan Silvikultur sebelum dan selepas pengushasilan
  - Inventori Hutan Selepas Tebangan
  - Pemuliharaan hutan miskin
  - Pengurusan tapak semaian
  - Penyeliaan dan penyediaan laporan projek
- iii. Pengushasilan Hutan
  - Rancangan Pengushasilan Hutan
  - Kup Tahunan Pengushasilan Hutan
  - Sistem Pengushasilan Hutan yang diamalkan
  - Hasil hutan kayu dan bukan kayu
  - Pengesahan sempadan kawasan usahasilan
  - Penyeliaan dan penyediaan laporan aktiviti pengushasilan
  - Penyediaan Laporan Shuttle I-VII
- iv. Industri Berasaskan Keluaran Hutan
  - Industri berasaskan kayu
  - Lain-lain industri berasaskan keluaran hutan bukan kayu
  - Pelesenan dan penguatkuasaan
- v. Peladangan Hutan
  - Penubuhan ladang hutan
  - Rawatan ladang hutan
  - Perlindungan ladang hutan
  - Pengushasilan ladang hutan
- vi. Pemeliharaan Kepelbagaian Hayat
  - Penubuhan dan penyelenggaraan kawasan-kawasan perlindungan
  - VJR dan GRA

- vii. - Perhutanan Masyarakat, Rekreasi dan Ekopelancongan
  - Penyelenggaraan Hutan Lipur
  - Penubuhan dan pengurusan Hutan Masyarakat, Hutan Tani dan Hutan Bandar
  
- viii. Perhutanan Antarabangsa
  - Forum-forum antarabangsa menyentuh perhutanan
  - Projek kerjasama antarabangsa dalam bidang perhutanan
  - UNFF, CITES, ITTO dan CBD

#### 8.4.2 Soalan Ujian

a) Soalan Ujian adalah:

- i. Kompetensi Umum (5 soalan ); jawab 2
- ii. Kompetensi Khusus (8 soalan); jawab 3

b) Ujian semasa kursus adalah berdasarkan komponen ujian dalam kurikulum dan bukan hanya berasaskan ceramah.

### 8.5 Penilaian Semasa Kursus

#### 8.5.1 Kertas Tugasan

Kertas tugasan individu adalah disediakan sebelum menghadiri kursus yang berkaitan dengan bidang pengkhususan pegawai di organisasi yang dianggotainya berdasarkan kepada tajuk-tajuk yang disediakan oleh penganjur. Pegawai perlu mengesahkan ketulenannya dan hendaklah diserahkan pada hari terakhir kursus.

#### 8.5.2 Persembahan Individu

Pegawai akan diminta untuk membuat persembahan kertas tugasan di hadapan Panel Penilai secara individu dalam tempoh 10-15 minit.

### 8.5.3 Pengucapan Awam

Pegawai dikehendaki membuat pengucapan awam di hadapan Panel Penilai dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris dalam tempoh 10 minit berdasarkan tajuk-tajuk pilihan sendiri yang dipersetujui oleh pihak penganjur.

### 8.5.4 Penilaian Personaliti

Penilaian personaliti dilaksanakan bertujuan untuk menilai ciri-ciri penampilan diri, tatakelakuan, kepimpinan, kemahiran berkomunikasi, kematangan idea dan keyakinan diri.

## 9. BAHAN RUJUKAN YANG DICADANGKAN

9.1 Antara senarai bahan rujukan kompetensi umum adalah seperti berikut:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Citra Karya                          | - INTAN                                |
| 2. Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam | - MAMPU                                |
| 3. Pengurusan Masa Berkesan             | - Maimunah Osman INTAN                 |
| 4. Pengurusan Khidmat Pelanggan         | - Rahmat Ismail – Utusan               |
| 5. Kursus Komunikasi Organisasi         | - Dr. Narimah Ismail – Pts Publication |
| 6. Interpersonal Skill                  | - Coroselli – Thomson Learning         |

9.2 Antara senarai bahan rujukan bagi kompetensi khusus adalah seperti berikut :-

- a) Akta Perhutanan Negara 1984
- b) Enakmen Industri Berasas Kayu
- c) Kaedah-kaedah Hutan
- d) Kaedah-kaedah Industri Berasas Kayu

- e) CITES (Conventions On International Trade In Endangered Species Of Wild Fauna And Flora, 1973 – Article II) termasuk ITTO, CBD dan UNFF
- f) Dasar Perhutanan Negara 1978
- g) Dokumen Prosedur Kualiti MS ISO 9001 : 2000
- h) Dokumen Malaysian Criteria And Indicators
- i) Garis Panduan Kriteria Pemilihan Dan Prosedur Penandaan Pokok Ibu, 1997, Ibu Pejabat Perhutanan Semenanjung Malaysia.
- j) Kod Amalan Pengusahaan Hutan Darat Asli Semenanjung Malaysia, 1997, Ibu Pejabat Perhutanan Semenanjung Malaysia.
- k) Kod Amalan Pengusahaan Hutan Paya Laut Semenanjung Malaysia, 1997, Ibu Pejabat Perhutanan Semenanjung Malaysia.
- l) Manual Kerja Luar Sistem Pengurusan Memilih, 1997, Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia.
- m) Manual Pengurusan Tapak Semaian Spesies Pokok Hutan di Semenanjung Malaysia
- n) Manual Perhutanan Semenanjung Malaysia, 2003, Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia
- o) Panduan Penubuhan Ladang Hutan Spesies Cepat Tumbuh
- p) Pocket Check List Of Timber Trees, 1999, Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia, Kuala Lumpur
- q) Spesifikasi Jalan Hutan (Jalan Tuju dan Lorong Penarik) Untuk Semenanjung Malaysia, 1999, Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia.
- r) Kanun Acara Jenayah
- s) Pelembagaan Malaysia
- t) Kanun Tanah Negara 1965
- u) Akta Perlindungan Hidupan Liar 1972

v) Akta Kualiti Alam Sekitar 1974

## 10. JADUAL KURSUS

10.1 Jadual kursus bagi Pegawai Bukan Gunasama Gred 36 NRE adalah seperti berikut:

Jadual 1: Jadual Kursus

Hari	8.30 – 10.30	11.00 – 1.00	2.30 – 4.30
1	Pendaftaran /Taklimat	Nilai dan Etika	Pengurusan Integriti
2	Kemahiran Komunikasi	Pengurusan Masa	Pentadbiran Organisasi
3	Penyeliaan dan Kepimpinan	Pengurusan Sumber Manusia	Persediaan Ujian
4	Ujian (8.30 – 11.30)		Persediaan Persembahan / Pengucapan Awam
5	Persembahan Individu		
6	Pengucapan Awam		Penilaian

11. Pelan pembelajaran bagi kompetensi khusus tidak dinyatakan di kurikulum ini kerana bidang ini tidak dikuliahkan semasa kursus. Pelan Pembelajaran bagi kompetensi umum adalah seperti berikut :-

#### PELAN PEMBELAJARAN

- Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE
- Gred** : GRED 36
- Tahap Kecekapan** : TK4
- Modul/Tajuk** : Nilai dan Etika
- Objektif Umum** : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman serta kesedaran tentang pentingnya nilai-nilai murni dan etika dalam perkhidmatan awam
- Objektif Khusus** : Di akhir kursus ini peserta akan dapat memahami, menghayati serta mengamal nilai-nilai murni dan etika dalam perkhidmatan awam

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<p style="text-align: center;"><b>Pengenalan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Tafsiran Nilai dan Etika</li> <li>Ø Nilai &amp; Etika dari Perspektif Pemikiran Manusia</li> <li>Ø Nilai &amp; Etika dari Pandangan Agama</li> <li>Ø Panduan Perkhidmatan Cemerlang</li> <li>Ø Kempen Kepimpinan Melalui Teladan</li> <li>Ø Dasar Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Pentadbiran</li> <li>Ø Etika Kerja Islam</li> <li>Ø Gerakan Budaya Cemerlang</li> </ul>	Ceramah

## PELAN PEMBELAJARAN

- Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE
- Gred** : GRED 36
- Tahap Kecekapan** : TK4
- Modul/Tajuk** : Pengurusan Integriti
- Objektif Umum** : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman serta kesedaran tentang pentingnya integriti dan akauntabiliti dalam tugas-tugas perkhidmatan
- Objektif Khusus** : Di akhir kursus ini peserta akan dapat memahami, menghayati serta mengamal nilai-nilai integriti dan mempunyai akauntabiliti semasa menjalankan tugas perkhidmatan, di samping mengelakkan diri dari membuat salah laku.

MASA	SUBJEK/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<p><b>Pengenalan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Tafsiran Salahguna Kuasa, Penyelewengan dan Rasuah</li> <li>Ø Elemen-elemen yang menyumbang kepada salahlaku</li> <li>Ø Peruntukan Undang-Undang yang ada</li> <li>Ø Tafsiran Integriti dan Akauntabiliti</li> </ul> <p><b>Konsep dan Falsafah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Kepentingan Integriti dan Akauntabiliti dinilai dari Perspektif Pemikiran Manusia</li> <li>Ø Kepentingan Integriti dan Akauntabiliti dinilai dari segi tuntutan agama</li> </ul> <p>Ø Arahan Y.A.B. Perdana Menteri No. 1 Tahun 1998 dan Siri 2 No. 1 Tahun 2000</p>	Ceramah

## PELAN PEMBELAJARAN

- Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE
- Gred** : GRED 36
- Tahap Kecekapan** : TK4
- Modul/Tajuk** : Pentadbiran Organisasi
- Objektif Umum** : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek pengurusan
- Objektif Khusus** : Di akhir kursus ini para peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah berfikir secara berkesan

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<b>Pengenalan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ø Definasi Organisasi</li><li>Ø Kemahiran Konseptual</li><li>Ø Kemahiran Kemanusiaan</li><li>Ø Kemahiran Teknikal</li><li>Ø Kemahiran Pengurusan Masa</li><li>Ø Kaitan Antara Kemahiran dengan Peringkat Pengurusan</li><li>Ø Penyeliaan</li></ul>	Ceramah

## PELAN PEMBELAJARAN

- Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE
- Gred** : GRED 36
- Tahap Kecekapan** : TK4
- Modul/Tajuk** : Penyeliaan dan Kepimpinan
- Objektif Umum** : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek kepimpinan.
- Objektif Khusus** : Di akhir sesi ini para peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah kepimpinan.

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<b>Pengenalan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ø Definasi</li><li>Ø Pengurusan dan Pemimpin</li><li>Ø Pemimpin dan Pengikut</li><li>Ø Cara penyeliaan</li><li>Ø Pendekatan Psikologi</li><li>Ø Mengurus pekerja bermasalah</li><li>Ø Kajian kes</li></ul>	Ceramah Kajian Kes

## PELAN PEMBELAJARAN

- Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE
- Gred** : GRED 36
- Tahap Kecekapan** : TK4
- Modul/Tajuk** : Pengurusan Masa
- Objektif Umum** : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek pengurusan masa.
- Objektif Khusus** : Di akhir sesi ini peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah pengurusan masa secara berkesan.

MASA	SUBJEK/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<p><b>Pengenalan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Tafsiran</li> <li>Ø Kepentingan pengurusan masa</li> </ul> <p><b>Konsep</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Teori pengurusan masa</li> <li>Ø Pelaksanaan dalam persekitaran kerja</li> <li>Ø Ciri-ciri pengurusan masa</li> </ul> <p><b>Langkah-langkah penghayatan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Perancangan kerja</li> <li>Ø Menyediakan jadual kerja</li> <li>Ø Peningkatan produktiviti</li> <li>Ø Pengukuran prestasi</li> </ul>	Ceramah

## PELAN PEMBELAJARAN

- Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE
- Gred** : GRED 36
- Tahap Kecekapan** : TK4
- Modul/Tajuk** : Kemahiran Komunikasi
- Objektif Umum** : Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan kemahiran mengenai aspek-aspek komunikasi.
- Objektif Khusus** : Di akhir sesi ini para peserta akan dapat mengaplikasikan konsep dan kaedah komunikasi secara berkesan.

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<p style="text-align: center;"><b>Pengenalan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Definasi</li> <li>Ø Fungsi Komunikasi</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Konsep</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Komunikasi dan Pengurusan</li> <li>Ø Komunikasi dan Organisasi</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Model Komunikasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Proses Komunikasi</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Bentuk-bentuk Komunikasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Komunikasi Antara Perseorangan (<i>Interpersonal Communications</i>) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persepsi dan Komunikasi</li> <li>• Saluran Komunikasi</li> </ul> </li> <li>Y Halangan-halangan komunikasi</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Ceramah</p> <p style="text-align: center;">Latih amal</p>

**PELAN PEMBELAJARAN**

**Skim** : Pelbagai Skim Pegawai Bukan Gunasama NRE

**Gred** : GRED 36

**Tahap Kecekapan** : TK4

**Modul/Tajuk** : Pengurusan Sumber Manusia

**Objektif Umum** : Sessi ini bertujuan untuk memberi kefahaman dan menilai pengetahuan dan kemahiran dalam Pengurusan Sumber Manusia

**Objektif Khusus** : Di akhir kursus ini peserta akan dapat mengendalikan Pengurusan Sumber Manusia secara optimum dan berkesan

MASA	SUBJEK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengenalan kepada Pengurusan Sumber Manusia <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definisi</li> <li>- Fungsi-fungsi Pengurusan Sumber Manusia</li> </ul> </li> <li>2. Peranan Pengurusan Sumber Manusia <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategik partner</li> <li>- Administrative expert</li> <li>- Employee champion</li> <li>- Agen perubahan</li> </ul> </li> <li>3. Konsep dan pendekatan strategik dalam Pengurusan Sumber Manusia</li> <li>4. Pengurusan Personel berasaskan Kompetensi</li> <li>5. Pembangunan Sumber Manusia isu-isu Pengurusan Personel</li> </ol>	<p>Ceramah</p> <p>Kajian Kes</p>